

事業者名称(事業者番号): 介護・健康用品のクローバー (2572400303)TEL(0749)52-878
 提供サービス名: 福祉用具販売・貸与事業所

評価年月日: 2020年 7 月 7 日

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2020年 7 月 7 日

前回評価年月日: 2019 年3 月11

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I ②1	1	利用者満足に対する 調査	2019年3月 ～2020年 1 0月まで	ご利用ひと月後に葉 書を渡し投函していた	B 葉書ではなくモニ タリングの実	10 月
I ⑤	2	利用者への言葉使い に対する配慮や節度 ある接し方	2019年3月 ～2020年 6 月	慣れてきているご利用 者に対し、なれなれ なってきたので接 遇研修を実施	A	
II ①	3	サービス内容の紹介 のホームページが会 社ホームページと別で ある	2019年6月 ～2020年 2月	実施済み	A	
I ⑥	4	従業員に対して、医 療 や終末期のケアに関 する研修	2020年10 月～2021 3月	従業員に対して、医療 や終末期のケアに関 する研修		